

Algemene voorwaarden.

1. We zullen ons best doen om uw vezel binnen de geadviseerde tijd te verwerken, maar we kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten in de programmering veroorzaakt door gebeurtenissen buiten onze controle (zoals een machinestoring of leveringsproblemen)
2. We bewaren uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor gebruik binnen ons bedrijf en zullen uw gegevens nooit delen met derden. Als we echter wettelijk verplicht zijn uw gegevens aan een controlerende instantie bekend te maken, zijn we verplicht hieraan te voldoen.

Reservering, Betaalings voorwaarden.

1. Na het toesturen van het door ons opgestelde reservering formulier zal er een aanbetaling van 50€ aangerekend worden. Na deze storting zal u reservering opgenomen worden in onze planning. De 50€ zal dan bij het voorschot in mindering gebracht worden.
2. FFM wil zijn planning zo correct mogelijk. Bij het opgeven van het gewicht wensen wij dit zo correct mogelijk. Wij leggen hier een marge van 10kg die extra kan bij geleverd worden.
3. BTW tegen het huidige tarief wordt toegevoegd aan alle vermelde prijzen.
4. Betaling is verschuldigd na voltooiing van de verwerking, voorafgaand aan de afhaling op FFM die de levering van uw eindproduct regelt (zoals beschreven in punt 6 hieronder).
5. Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te worden betaald.
6. FFM behoudt zich het recht voor om onbetaalde of niet afgehaalde producten na een periode van 60 dagen na factuurdatum te verkopen om kosten te verhalen.
7. FFM behoudt zich het recht voor om prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar zal de prijzen op onze website respecteren tot 6 maanden na reservering op de datum dat we uw reservering formulier hebben ontvangen.
8. Goederen worden pas vrijgegeven na volledige betaling van de factuur. Goederen kunnen persoonlijk worden opgehaald of per koerier worden verzonden op kosten van de klant.
9. Aanrekeningen worden per aangeleverd gewicht gedaan. (goede voorsortering is van uiterste belang)

Verwerkings voorwaarden.

1. We kunnen geen tijdlijnen voor verwerking van bestellingen garanderen. Doorlooptijden zijn slechts een schattig en tijdlijnen kunnen veranderen.
2. FFM neemt 1 maand voor verwerking contact op voor het aanleveren van de vachten. Hierop zal een aanbetaling van 50% in rekening gebracht worden.

3. FFM behoudt zich het recht voor om de verwerking van aangetaste verontreinigde of ongeschikte vezels te weigeren. Als extra sortering boven de standaard toegewezen lot tijd vereist is voorafgaand aan de verwerking, brengt FFM een extra 40€/uur in rekening voor deze service en zullen we u op de hoogte stellen van eventuele kosten voordat deze worden gemaakt.
4. FFM probeert zoveel mogelijk vegetatiematerie (VM) te verwijderen tijdens de verwerkingsfasen, zal er bij zwaar verontreinigde fleeces wat VM in uw eindproduct achterblijven.
5. FFM kan huidschilfers niet verwijderen tijdens de verwerkingsfasen, waardoor deze vliezen mogelijk niet geschikt zijn voor verdere verwerking.
6. Indien een vezel door FFM ongeschikt wordt geacht voor verwerking tot het beoogde product, zijn de tot dan toe gemaakte verwerkingskosten voor rekening van de klant.
7. De klant is verantwoordelijk voor de verwijderingskosten van aangetaste (motten), sterk vervuilde of onbruikbare vezels.
8. FFM zal ernaar streven om vezelverliezen tijdens de verwerking tot een minimum te beperken, maar er zal een gewichtsvermindering zijn tussen het inkomend vezelgewicht en het uitgaande productgewicht als gevolg van verliezen aan lanoline, VM en vezelverliezen door vast machineafval per lot.
9. FFM zal het garen zo dicht mogelijk bij de gevraagde metrage en twist spinnen, maar elk ras gedraagt zich anders bij het spinnen en dus kunnen deze variëren. Hoewel er alles aan wordt gedaan om een gelijkmatig en consistent garen te verkrijgen, kunnen sommige rassen, met name die met zeer korte of zeer lange vezels of kroeshaarvezels, resulteren in een iets ongelijkmatiger garen. Vachten met een variabele lengte zullen ook ongelijkmatiger spinnen.
10. FFM ontvangt minimale lot groottes van 3kg. Alle loten minder dan 3kg worden tot 3kg aangerekend. Ook kan hier gecombineerd worden met dergelijke kleuren om 3kg in één lot te bekomen.(mengeling)
11. FFM wenst een duidelijke markering op ingeleverde vachten. Plaats ook in elke zak één van onze verwerking formulieren.

Geschillen en Retouren

1. Eventuele tekorten, afwijkingen of geschillen dienen binnen 7 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan FFM te worden gemeld.
2. We accepteren retourzendingen voor alle geleverde goederen die niet specifiek zijn besteld, op voorwaarde dat ze binnen 7 dagen in verkoopbare staat aan worden getourneerd.

Ik erken dat ik deze algemene voorwaarden heb gelezen en accepteer hierbij.

Handtekening.....Datum.....